

## Vilkår og betingelser for fastnettelefoni - november 2019

### Generelt

DanDial Networks a/s er serviceprovider. DanDial Networks a/s (i det følgende kaldet DanDial) tager forbehold for ændringer af almindelige kundevilkår som følge af ændringer i gældende danske og internationale regler. De til enhver tid gældende "Vilkår og betingelser for fastnettelefoni" findes på [www.dandial.dk](http://www.dandial.dk).

### Tilbud

Tilbud fra DanDial bortfalder automatisk 30 dage efter modtagelsen, medmindre kunden skriftligt har accepteret det. Efter accept benævnes det accepterede tilbud som "aftalen".

### Levering

De af aftalen omfattede produkter og services vil normalt blive idriftsat hurtigst muligt; til endt binding eller til den specifikke dato, som kunden ønsker. Skal DanDial udelukkende overtage kundens samtaler, kan implementering normalt ske efter 5-6 hverdage. Skal DanDial tillige overtage ansvaret for kundens fastnetlinjer er leveringstiden normalt 30 dage. DanDial orienterer hurtigst muligt kunden skriftligt om idriftsættelsesdato.

### Portering

Ved portering (flytning) af kundens eksisterende fastnetlinjer og -numre til DanDial eller dennes underleverandør, skal kunden underskrive en fuldmagt, der giver DanDial bemyndigelse til at igangsætte porteringen. DanDial kan ikke gøres ansvarlig, såfremt eventuelle ydelser hos det tidligere teleselskab utilsigtet bortfalder efter forbliver efter porteringen.

### Priser

Medmindre andet er udtrykkeligt angivet, er alle priser i danske kroner og ekskl. moms. Det fremgår specifikt af samtaleprislisterne, om samtalerne afregnes pr. påbegyndt sekund eller minut.

### Fakturering & Betaling

Fakturering sker månedsvist, typisk den 1. hverdag i måneden og betalingsfristen er 8 dage netto med mindre anden periode er aftalt skriftligt. Faktura udsendes via e-mail eller post efter kundens ønske. Det er gratis at modtage fakturaer via e-mail.

Kunden er til enhver tid ansvarlig for at e-mail adressen eller den fysiske postadresse er korrekt. Forkert adresse er ikke gyldig grund til at undlade at betale en faktura.

DanDial er berettiget til at opkræve et rykkergebyr på DKK 100,00 for hver rykkerkrivelse samt mora-renter ifølge rentelovens til enhver tid fastsatte rentesatser og gebyrer.

### Overdragelse

Ønsker kunden at overdrage aftalen til tredjepart / nyt juridisk selskab, kræver det skriftligt samtykke fra DanDial, som kan kræve, at alle skyldige beløb betales inden overdragelse. DanDial opkræver et overdragelsesgebyr på 495 kr. for at overdrage til nyt selskab. Overdragelse giver ikke ret til at udtræde af evt. bindingsperiode uden betaling for restbindingsperioden.

### Kreditoplysninger

Dandial forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering af kunden herunder indhente kreditoplysninger.

### Lukning af tjenesten

Dandial er berettiget til uden varsel at lukke for kundens adgang til Dandials teletjenester, såfremt kunden ikke har betalt alle forfaldne beløb inden 14 dage efter at have modtaget en rykkerkrivelse; kunden i øvrigt gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af indgået aftale; der foreligger oplysninger, der skaber berettiget tvivl om kundens vilje/evne til at betale; kunden er registreret som dårlig betaler; kunden er gået i betalingsstandsning; er erklæret personlig konkurs eller på anden måde er erklæret insolvent. DanDial er ligeledes berettiget til at lukke for tjenesten, såfremt kunden tilkobler telefoni- eller netværksudstyr, der ikke er CE-mærket eller som vurderes at udgøre en sikkerhedsrisiko, og kunden undlader at frakoble det på DanDials anmodning. DanDial kan ligeledes uden varsel lukke for tjenesten, hvis der er mistanke om fraud som følge af betydeligt eller pludseligt stigning i telefoniforbruget, eller der gentagne gange ringes til usædvanlige destinationer. Lukning sker for at lukke for uvedkommendes adgang til kundens udstyr og linjer samt for at begrænse kundens telefoniomkostninger.

### Driftsforstyrrelser

Formår Dandial Networks a/s ikke at udbede eventuelle driftsforstyrrelser i rimelig tid, er kunden ikke bundet af den indgåede aftale. Rimelig tid afhænger af skadens art, dog aldrig under 24 timer.

### Ansvarsbegrænsninger

Dandial fraskriver sig erstatningsansvar for indirekte tab og følgeskader (herunder tab af produktion eller indtægt, tab af data, skade på anden ejendom, krav fra tredjemand m.m.) samt for enhver skade, som ikke med rimelighed kan tilskrives Dandial. Derudover er Dandial erstatningsansvar begrænset til DKK 10.000,00 pr. skadesbegivenhed. Manglende telefoniforbindelse kan ikke begrunde et erstatningsansvar for Dandial.

### Force Majeure

Kunden er uberettiget til at rejse erstatningskrav eller gøre anden beføjelse gældende overfor Dandial, såfremt opfyldelsen af Dandials forpligtelser forhindres væsentligt, vanskeliggøres af omstændigheder, som Dandial ikke med rimelighed kunne råde over eller forudse. Som ansvarsfri-tagende omstændighed skal bl.a. nævnes arbejdskonflikter, lynnedslag, ildebrand, myndighedspålæg eller anden offentlig regulering, fejl i ekstern telefonforbindelse, almindelig mangel på energi eller anden lignende omstændighed.

**Ændringer i vilkår og betingelser** DanDial kan ændre vilkår, priser og betingelser med 14 dages skriftligt varsel. Såfremt kunden ikke kan acceptere en varslet prisstigning, kan kunden skriftligt opsige aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse. Den skriftlige opsigelse skal foreligge, inden datoen for den varslede ændring.

Ændringer til kundens fordel, varsles ikke nødvendigvis.

### Aftalens varighed

Eventuel bindingsperiode (herefter benævnt "opsigelsesperiode") fremgår af aftalen og starter fra idriftsættelsesdatoen. En part kan ikke bringe aftalen til ophør i opsigelsesperioden. Efter udløbet af opsigelsesperioden kan aftalen opsiges med 30 dages varsel til udgangen af en måned. Opsigelse skal ske skriftligt. Efterfølgende bekræfter DanDial opsigelsen over for kunden. Hvis kunden ønsker at udtræde af aftalen i opsigelsesperioden, kan det ske ved at kunden betaler abonnementsafgifter for den resterende bindings- og opsigelsesperiode. Beløbet betales samlet, når aftale om udtrædelse før tid, er indgået.

### Slette data når et kundeforhold slutter (GDPR)

Af hensyn til bogføringsloven vil alle data, der danner grundlag for fakturering blive opbevaret i 5 år. Når kundeforholdet slutter, vil kundens telefonikonto blive nedlagt efter max. 30 dage, hvorefter al information om linjer, abonnemeter og telefonnumre blive slettet permanent. De informationer om kunden, der måtte være i vort CMS system (f.eks. kundeaftaler og e-mails) vil blive slettet på kundens forlangende eller efter max 12 måneder.

### Forbud mod registrering af 8-cifrede telefonnr.

I henhold til bestemmelserne i Persondatalovens § 13, stk. 1, er de to sidste cifre af udgående telefonnumre erstattet af xx på opkaldsspecifikationer. De 8 cifrede telefonnumre vil normalt i et vist tidsrum være tilgængelige i opkaldslisten på de pågældende fysiske telefoner, der har foretaget opkaldet.

### Underleverandører og samarbejdspartnere

DanDial kan frit vælge nye leverandører eller samarbejdspartnere. Eventuelt skift af leverandører eller samarbejdspartnere giver ikke kunden ret til at opsige aftalen.

### Særlige aftaler

Alle specialaftaler, der ikke er aftalt skriftligt, er ikke retslig gældende.

### Værneting

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved Aalborg Byret i henhold til dansk ret.